

---

## Liebe Familien, Ihre Meinung ist uns wichtig!



### Haben Sie eine Anregung, eine Idee oder eine Beschwerde?

Wir möchten, dass Sie und Ihr Kind sich bei uns wohlfühlen.  
Manchmal klappt das nicht so, wie alle es sich wünschen.  
Deshalb sind Ihre Meinungen, Beschwerden und Ideen für uns sehr wertvoll.

### Wenn es um eine Kita/Hort geht, sagen Sie uns:

Wie heißt die Kita oder der Hort? \_\_\_\_\_

Wie heißt Ihr Kind? \_\_\_\_\_

### Haben Sie Ihr Anliegen bereits angesprochen und kommen nicht weiter?

Für eine gemeinsame Bearbeitung ist es wichtig, dass Sie im Vorfeld mit betroffenen Personen oder Bereichen versucht haben, eine Lösung zu finden.

### An wen möchten Sie sich wenden?

In den meisten Fällen ist es die pädagogische Fachkraft. Wenn Sie dort keine Lösung finden, wenden Sie sich bitte an die Leitung. Falls Sie weitere Unterstützung suchen, melden Sie sich bitte unter:  
eigenbetrieb-kita@halle.de

- ☐ Ja, ich habe schon mit der betreffenden Person oder dem Bereich gesprochen.
- ☐ Nein, das ist das erste Mal

### Was möchten Sie mitteilen?

Worum geht es? Was ist passiert? Wann war das? Wo hat es stattgefunden? Wer war beteiligt?  
Beschreiben Sie bitte Ihr Anliegen.

### Hier können Sie Ihre Kontaktdaten angeben.

Damit helfen Sie, Ihr Anliegen gut zu bearbeiten.  
Bedenken Sie: Anonyme Beschwerden können nicht geklärt werden. (Eine Eingangsbestätigung von der Person, die das Anliegen oder die Beschwerde bearbeitet, erfolgt zeitnah innerhalb von 1-3 Werktagen.)

Vorname/Nachname: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_ E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Fortsetzung - Was möchten Sie mitteilen?

**Nur vom Bearbeitenden auszufüllen**

Datum der Aufnahme und Uhrzeit: \_\_\_\_\_

Betreffende Einrichtung oder Verwaltungsbereich: \_\_\_\_\_

Angenommen von (Name): \_\_\_\_\_

Weiterleiten der Beschwerde an: \_\_\_\_\_

Datum der Weiterleitung: \_\_\_\_\_

**Anmerkungen:**

**Getroffene Vereinbarung der Beteiligten:**

**Geplante Maßnahmen:**

**Reflexion (fester zeitlicher Rahmen, um nochmals konkrete Maßnahmen zu hinterfragen):**